

PsyQ kennisfestival

'Van stoornis naar verhaal.'

workshop Patroondiagnostiek

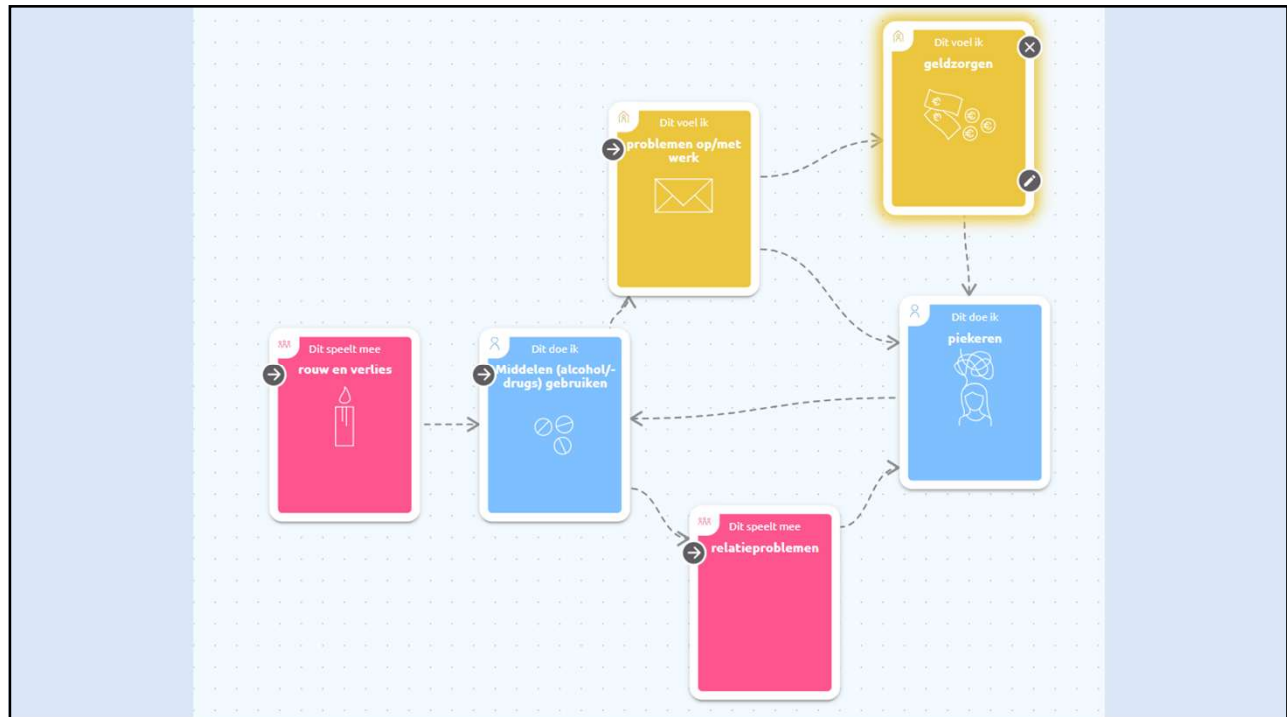


Redesigning
Psychiatry



Patterns of Life

1



2

Wat doen we eigenlijk als we diagnostiek (incl. intake) doen?

3

Diagnostiek ≠ classificatie

- Diagnostiek

Grieks: *dia* (door) en *gnosis* (kennis).

Dus inzicht verkrijgen / begrijpen door kennis te vergaren.

- Classificeren

Grieks: *taxis* (ordening)

- Co-morbiditeit is eerder regel dan uitzondering

4

Dus... terug naar de tekentafel



Patterns of Life

Patroondiagnostiek

5



[Redesigning Psychiatry: Hoe Reframing de Basis van de GGZ Verandert - YouTube](#)

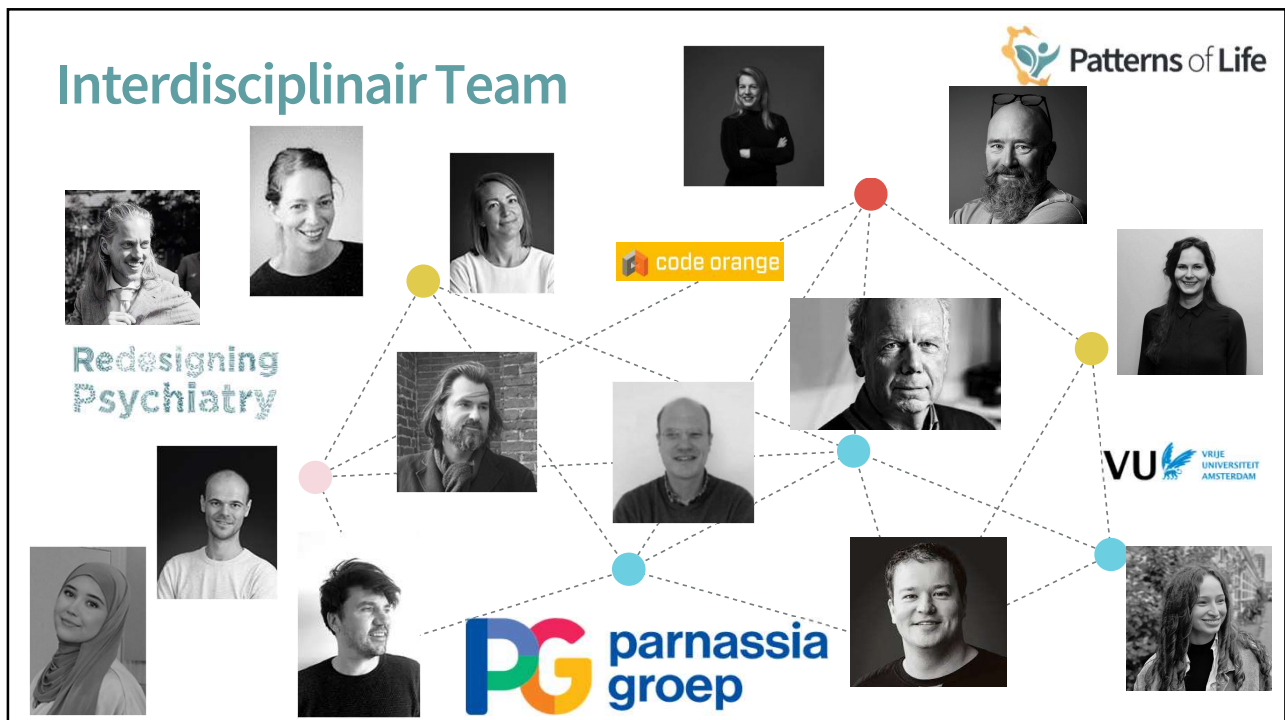
6



Patterns of Life

[Patterns of Life - Nieuwe Diagnostiek in de GGZ](#)

7



8

Patroondiagnostiek bouwt op drie uitgangspunten

9

Mentale problemen zijn complex, contextueel en dynamisch

frontiers | Frontiers in Psychiatry

TYPE Hypothesis and Theory
PUBLISHED 13 March 2025
DOI 10.3389/fpsyg.2025.1382953

Check for updates

OPEN ACCESS

EDITED BY
Juan Diego Ramirez-Richards,
University of Murcia, SpainREVIEWED BY
Stephan Schreier,
University of Groningen, Netherlands
Agne Kozlovskytė,
University of Amsterdam, Netherlands
Benoît D'Amico,
University of Groningen, Netherlands*CORRESPONDENCE
Sander A. Voerman

✉ s.a.voerman@azg.nl

RECEIVED 08 February 2025

ACCEPTED 10 February 2025

PUBLISHED 13 March 2025

CITATION
Voerman SA, Sijtsma DW, Staring ABP,
de Boer E, van Dijk A, Driessen L, Glas G,
Gerrits R, Mulder A, Tromp N, Verhaar H
and van den Berg D (2025) Problem-
sustaining patterns: redesigning the
concept of mental disorder.
Front. Psychiatry 16:1382953.
doi: 10.3389/fpsyg.2025.1382953© 2025 Voerman, Sijtsma, Staring, de Boer,
van Dijk, Driessen, Glas, Gerrits, Mulder,
Tromp, Verhaar and van den Berg. This is an
open-access article distributed under the terms
of the Creative Commons Attribution License
(CC BY). The use, distribution or reproduction
in other forms is permitted, provided the
original author(s) and the copyright owner(s)
are credited and that the original publication
in this journal is cited, in accordance with
accepted academic practice. No use,
distribution or reproduction is permitted
which does not comply with these terms.

Problem-sustaining patterns: redesigning the concept of mental disorder

Sander A. Voerman^{1,2*}, Derek W. Sijtsma^{1,4}, Anton B. P. Staring⁵,
Femke de Boer⁶, Matthijs van Dijk^{6,7}, Jim Driessen^{1,8},
Gerit Glas⁹, Rutger Goekoop^{1,2}, Annemarie Mulder^{1,2},
Nynke Tromp¹, Marloes Verhaar¹ and David van den Berg^{1,2}¹Department of Clinical, Neuro- & Developmental Psychology, Vrije Universiteit Amsterdam,
Amsterdam, Netherlands; ²Streek van der Grinte Research Center, Tamaris Academy, The
Hague, Netherlands; ³Faculty of Philosophy, Theology and Religion Studies, Radboud University,
Nijmegen, Netherlands; ⁴Center for Developmental Disorders, Groningen Group, Groningen,
Netherlands; ⁵Faculty of Industrial Design Engineering, Delft University of Technology,
Delft, Netherlands; ⁶Department of Philosophy, Vrije Universiteit Amsterdam,
Amsterdam, Netherlands; ⁷Department of Research and Education, Geneeskopie Gezondheidszorg
Eindhoven, Eindhoven, NetherlandsWe propose the concept of a problem-sustaining pattern as a revision of the
established concept of mental disorder. The proposed concept preserves
valuable features of the established concept, such as recognition of the client's
hardships and scientifically informed justification of specific interventions.
However, several assumptions behind the established concept have been
widely criticized, both in terms of their clinical and moral soundness as well as
their ontological and empirical soundness. We argue that a focus on problem-
sustaining patterns allows us to reframe the issue of demarcation in a way that helps
avoid stigmatization while clarifying the role of client agency in diagnosis. We
also propose a shift toward thinking in terms of patterns of dynamic interaction,
which is more in line with current developments in complexity science. We
conclude the article with a discussion of further research that would be needed
to address various questions raised by our proposal.van stoornis
naarPIP
probleem instandhoudend patroon*een dynamische interactiepatroon tussen biologische,
psychologische en/of sociologische factoren dat
voortdurend of herhaaldelijk dagelijkse
probleemoplossende activiteiten tegenwerkt of ondermijnt.*

10

Cliëntperspectief / herstelbeweging

De herstelbeweging binnen de GGZ benadrukt dat mensen met psychische aandoeningen een **betekenisvol en bevredigend leven kunnen leiden**, ook wanneer klachten (gedeeltelijk) aanwezig blijven.

→ Focus verschuift van symptoomreductie naar **persoonlijk herstel** via het bevorderen van **autonomie** en **regie** (*actorschap*)

Later meer hierover...

11

Klinische bruikbaarheid

Want...

- Helpt het denken in classificaties ons écht?
- Geeft een classificatie écht richting aan behandeling?
- Helpt het bij het stellen van doelen?
- Iemand heeft drie of vier diagnoses; en dan?

12



13



14

Patroondiagnostiek

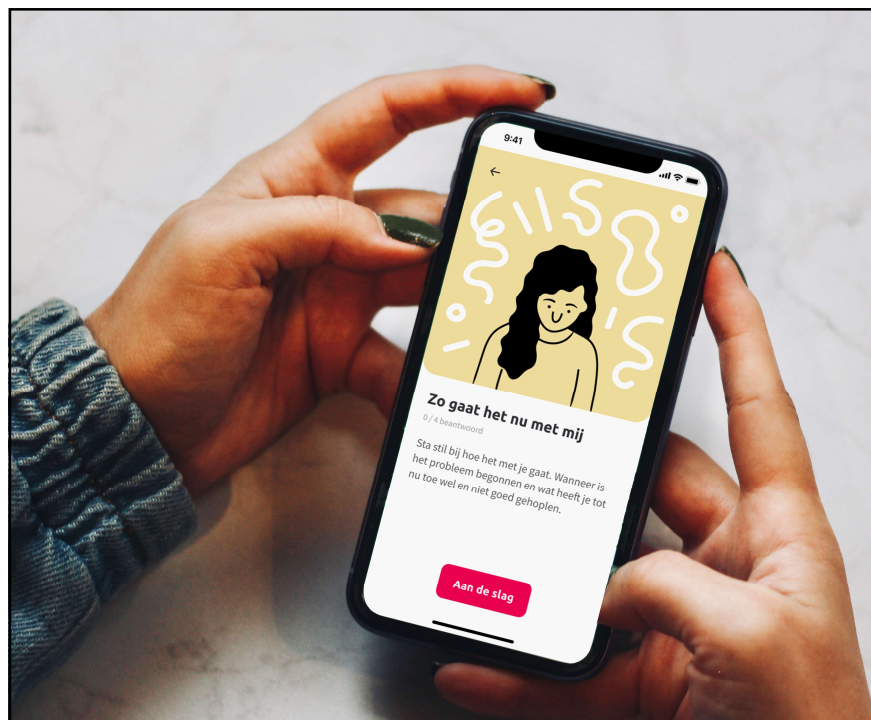
VAN

“Wat voor stoornis heeft iemand?”
 Losstaande problemen en klachten
 Wij leggen het uit
 Patiënt / cliënt

NAAR

“Hoe loopt iemand vast?”
 Patronen in interactie met de context
 We begrijpen het samen
 Eigenaar (actor)

15



 **Patterns of Life**

Patroondiagnostiek

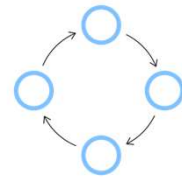
**De mens in haar context, met
behoud van specialistische
kennis**

16

Leidende principes



1 belang van context en levensloop



2 denken in patronen



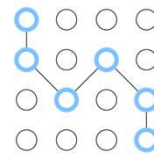
3 samen begrijpen



4 actorschap en het belang van verhalen



5 waarden en zinvolle doelen



6 betekenisvolle data

<https://patternsoflife.nl/brochure>

17

Actorschap: van patiënt naar actor

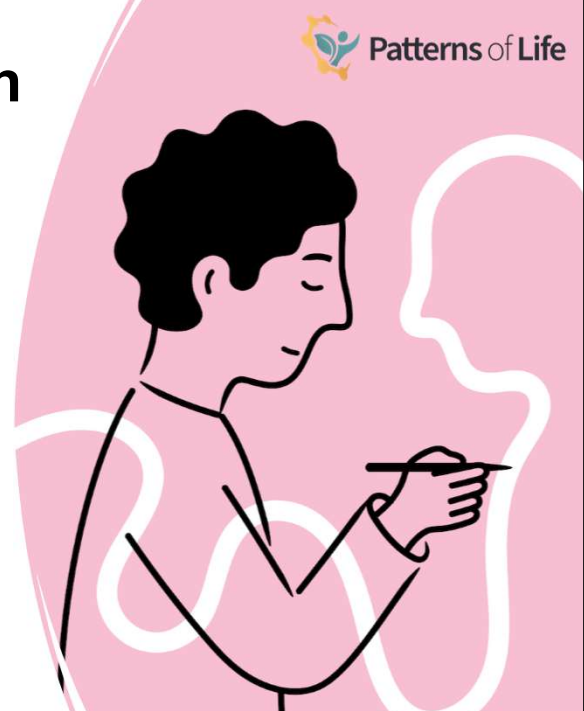
- Actorschap: mensen zijn in staat te handelen naar wat voor hen belangrijk is én hun doelen en waarden bij te stellen als ze zichzelf beter begrijpen
- Een probleem is niet dat wat afwijkt van de (medische) norm, maar wat iemand belemmert om te leven naar zijn waarden.
- Visie: we behandelen geen stoornissen, we helpen mensen weer regie te krijgen over hun leven.

18

Actorschap bevorderen

Samen een narratief ontwikkelen over:

- ← Wie je bent, wat belangrijk voor je is en hoe je bent vastgelopen
- ▬ Wat je huidige problemen in stand houdt
- Waar je naartoe wilt



19

Patroondiagnostiek: Opzet



1 **Gesprek 1**
Mijn verhaal

2 **Gesprek 2**
Probleemanalyse

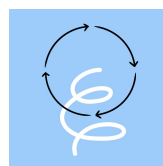
3 **Gesprek 3**
Herstelplan

Levensverhaal



- kennismaking
- aandacht voor verhaal

Heden



- in kaart brengen van patronen

Toekomst



- shared decision making
- aandacht voor waarden
- aandacht voor context

Polly

Module: 'Mijn verhaal'

Module: Bouwstenen Selecteren
Module: Vragenlijst

Module: Vooruitkijken

20



21

Polly

- Vormt rode draad door gesprekken heen
- Draagt bij aan *actorschap* en inzicht

“Je bent er vooraf al mee bezig, je leeft er naartoe. Het proces duurt langer maar je kan een beter beeld schetsen wat er speelt. Je voelt je niet gedwongen ineens je verhaal te vertellen”

deelnemer Pilot

Polly
Route Herstelplan

Mijn verhaal
25 minuten

1e gesprek

Bouwstenen selecteren
20 minuten

Vragenlijst
90 minuten

2e gesprek

Vooruitkijken
15 minuten

3e gesprek

Evaluatie intake
5 minuten

Profiel
Over Polly
Hulp

Polly
Route Herstelplan

Mijn herstelplan

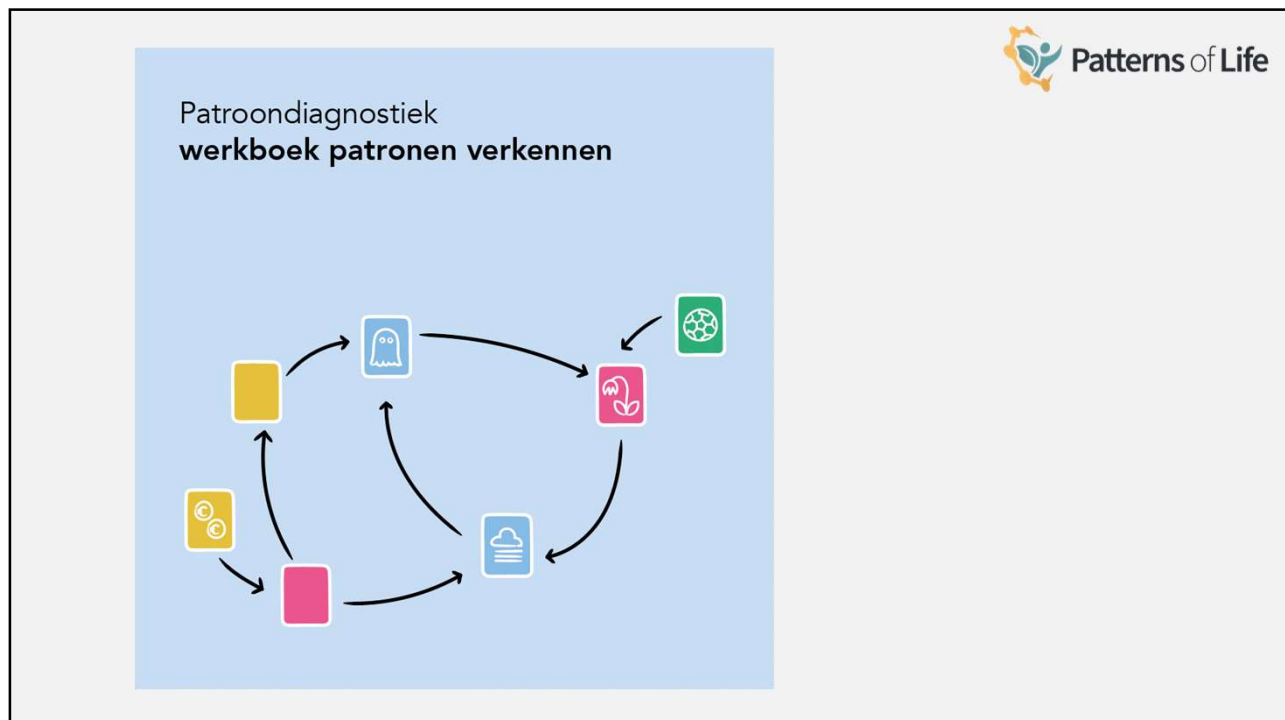
Jouw verhaal, de bouwstenen en patronen en je hersteldoelen komen samen in je herstelplan.



[Bekijk herstelplan](#)

Profiel
Over Polly
Hulp

22



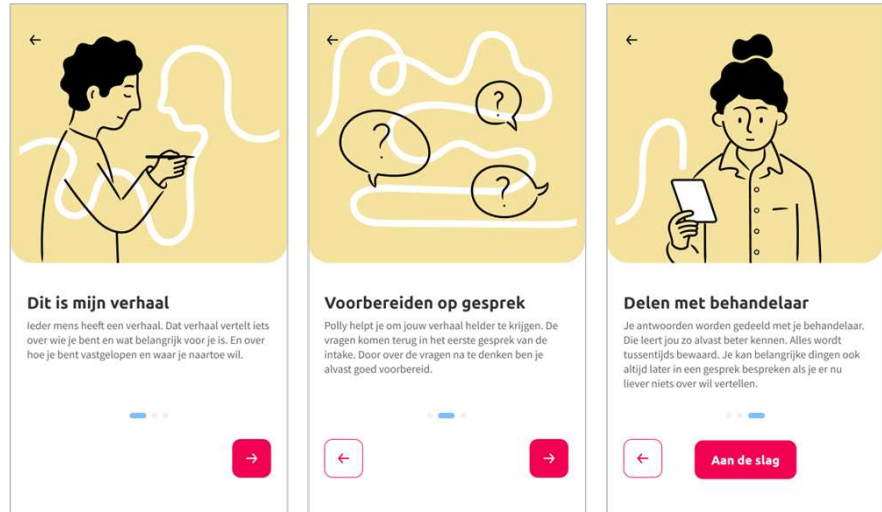
23



24

Polly

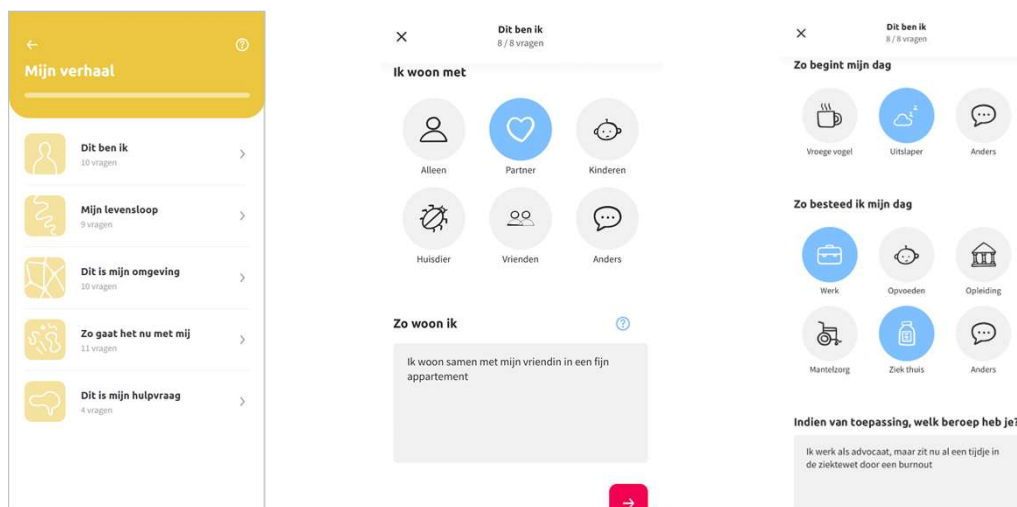
Module: *Mijn verhaal*



25

Module: *Mijn verhaal*

Polly



26

Module: *Mijn verhaal*

Polly

×

Mijn levensloop

9 / 9 vragen

Deze woorden zijn typerend voor mijn jeugd

☀️

Gelukkig

✋

Streng

😞

Stressvol

⚙️

Normaal

⚓

Moelijk

💬

Anders

Kan je hier meer over vertellen?

?

Mijn vader overleed plotseling bij een auto-ongeluk toen ik 8 jaar was. Daarna brak een verschrikkelijke periode aan. Mijn moeder had al heel snel een nieuwe vriend en we kregen de boodschap dat we niet mochten huilen maar positief moesten zijn. Mijn moeder is steeds meer gaan drinken, was vaak boos en werd dan fysiek...

Hoe was het vroeger op school en tijdens je studie?

×

Mijn levensloop

9 / 9 vragen

Wat is voor jou belangrijk van je (culturele) achtergrond?

🌐

Cultuur

🙏

Geloof

📍

Plaats

↔️

Migratie

👨👩👦

Familie

💬

Anders

Kan je hier meer over vertellen?

De sfeer in mijn familie was heel bepalend. We praatten nooit over emoties.

×

Mijn levensloop

9 / 9 vragen

Zijn er vroeger dingen gebeurd die van invloed zijn op hoe je je nu voelt? Kan je hier meer over vertellen?

Het plotselinge overlijden van mijn vader heeft heel veel invloed gehad. Ik denk dat ik dit nooit heb verwerkt. De periode daarna is ook heel zwaar geweest, omdat het steeds slechter ging met mijn moeder en zij er niet voor ons kon zijn. Ook het overlijden van mijn moeder, ongeveer 8 jaar geleden heeft veel invloed gehad.

Ik bespreek dit liever in een gesprek

27

Module: *Mijn verhaal*

Polly

×

Dit is mijn omgeving

8 / 8 vragen

Deze mensen spelen een belangrijke rol in mijn leven

1. Wie

Mijn vriendin Barbara

Hoe goed is jullie band?

👎

Zeer slecht

😞

😊

Zeer goed

2. Wie

Mijn broer Marco

Hoe goed is jullie band?

👎

Zeer slecht

😞

😊

Zeer goed

×

Zo gaat het nu met mij

11 / 11 vragen

Zo gaat het nu met mij

☹️

Negatief

😞

😊

Positief

Kan je hier meer over vertellen?

?

het gaat nu niet goed met mij. Ik heb nauwelijks energie, maar toch voel ik me heel onrustig en gespannen. Ik voel me somber en kan eigenlijk nergens van genieten. Ik zit vooral thuis. Ook ben ik de laatste tijd meer gaan drinken, wat het niet beter maakt.

Wanneer zijn je problemen begonnen?

?

Ik ben een jaar geleden in de ziektewet beland. Toch denk ik achteraf dat mijn problemen al langer spelen, misschien wel sinds het overlijden van mijn vader. Na het overlijden van mijn moeder is het sowieso bergafwaarts gegaan.

×

Zo gaat het nu met mij

11 / 11 vragen

Dit heb ik al geprobeerd

🛋️

Therapie

☁️

Rust nemen

🗨️

Praten

💊

Medicatie

🌀

Doorgaan

💬

Anders

Wat heeft je geholpen en wat niet?

?

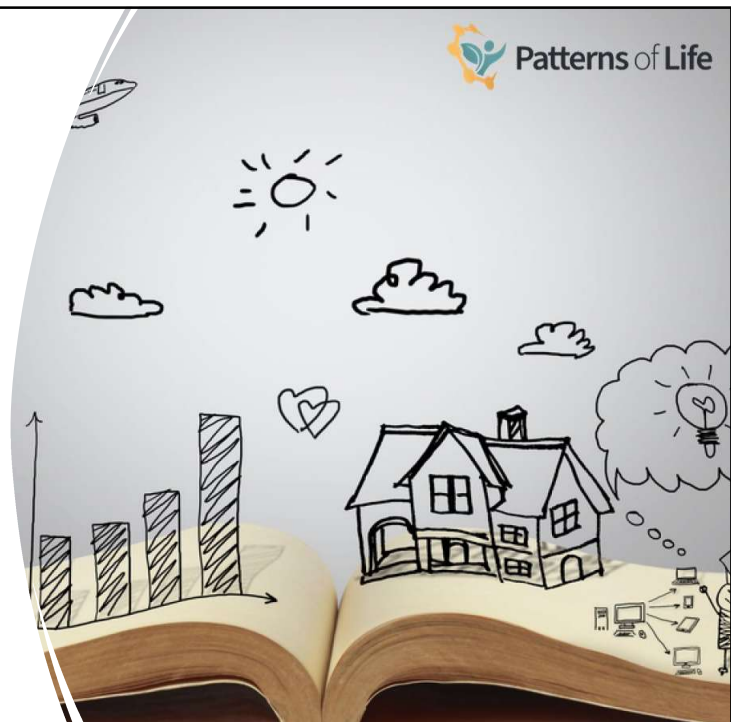
Ik ben altijd vooral doorgaan, maar ben een jaar geleden burnout geraakt. Ik probeer nu rust te nemen, maar voel me nog niet beter.

28

Gesprek 1: Mijn verhaal

Doelen:

1. Een klimaat scheppen waarbij de cliënt centraal staat: 'autobiografische reflectie'
2. Inventariseren welke factoren in de levensloop hebben bijgedragen aan het mentaal vastlopen van de cliënt, 'patroonherkenning'.
3. Begrip en erkenning



29

Patroondiagnostiek: Opzet



1 Gesprek 1 Mijn verhaal

Levensverhaal



- kennismaking
- aandacht voor verhaal

Module: 'Mijn verhaal'

2 Gesprek 2 Probleemanalyse

Heden



- in kaart brengen van patronen

Module: Bouwstenen Selecteren
Module: Vragenlijst

3 Gesprek 3 Herstelplan

Toekomst



- shared decision making
- aandacht voor waarden
- aandacht voor context

Module: Vooruitkijken

Polly

30

Preview werkboek

Bouwstenen selecteren

Bij dit werkboek vind je een aantal vellen met stickers. Dat noemen we bouwstenen. Kies de bouwstenen die je bij jezelf herkent. Later gebruiken we deze bouwstenen om patronen in je leven te herkennen. De bouwstenen zijn opgedeeld in vier thema's. Kies ongeveer 10 tot 25 bouwstenen die een rol spelen in je leven en hoe je nu vastloopt.

1. Persoon

De blauwe bouwstenen hebben te maken met jezelf. Dat kunnen bijvoorbeeld gevoelens zijn waar je last van hebt, zoals somberheid of dingen die je doet, zoals veel piekeren of controle zoeken. Ook kunnen het bouwstenen zijn die te maken hebben met je lichaam. Denk bijvoorbeeld aan lichamelijke ervaringen waar je last van hebt, zoals vermoeidheid of pijn.

2. Relaties met anderen

Je relatie met anderen kan veel invloed hebben op hoe jij je voelt. De roze bouwstenen hebben te maken hebben met jouw relatie met anderen, zoals ruzie of verlies.

3. Leefomgeving

De gele bouwstenen hebben te maken hebben met je omgeving. Je omgeving heeft invloed op hoe je je voelt. Zorgen over bijvoorbeeld geld, werk, opleiding, gezin kunnen je problemen veroorzaken of versterken.

4. Positieve invloed

De groene bouwstenen hebben positieve invloed op hoe het met je gaat. Dit kunnen dingen zijn die jou kunnen helpen, zoals een gezonde levensstijl of fijne mensen om je heen. Het kan ook gaan om dingen waar je goed in bent of die je prettig of belangrijk vindt in je leven. Verder kunnen hier ook dingen onder vallen waarvan je in het verleden hebt gemerkt dat ze een positieve invloed hadden.

1. Plak de bouwstenen in de rondjes en geef daarbij een korte toelichting per bouwsteen.
voorbeeld: bij bouwsteen 'Angst' ik heb vaak nachtmerries

2. Omcirkel de 3 bouwstenen die het belangrijkste zijn voor jou



33

Module: *Bouwstenen selecteren*

Polly

← Persoon

Dit voel ik

Angst/paniek

Somberheid

Negatieve emoties

Dit doe ik

Behoeftte aan controle

Impulsief zijn

Mezelf wegcijferen

Dit speelt mee

Moelte om dingen te begrijpen

Identiteitsproblemen

Beperking of ziekte

← Positieve invloed

Goede conditie

Goede slaap

Ontspanning

Naar mijn bouwstenen

← Bouwstenen selecteren

Klik op de + om de bouwstenen te selecteren uit de verschillende categorieën. Kies ongeveer 10 tot 25 bouwstenen die een rol spelen in jouw leven en in hoe je nu vastloopt.

Persoon

+

Angst/paniek

Somberheid

Relaties met anderen

+

Afwijzing

Sociaal onhandig zijn

Leefomgeving

+

34

Module: *Bouwstenen selecteren*



- Cliënt kiest zelf bouwstenen in Polly-app
- Polly geeft suggesties voor aanvullende bouwstenen

"Als je het een beetje in het groot ziet en verbanden legt dan ga je ook zien of er iets mist. Dit kan confronterend zijn maar dat is positief."

deelnemer Pilot

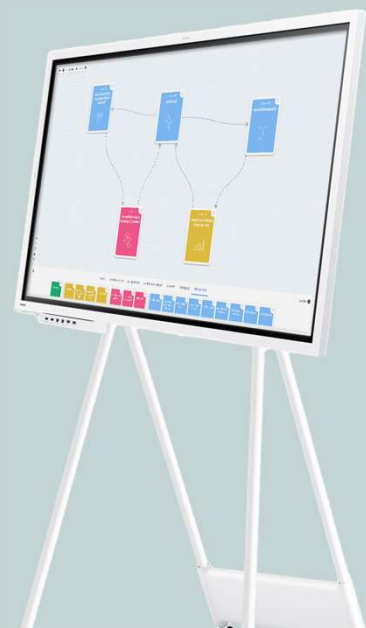


35

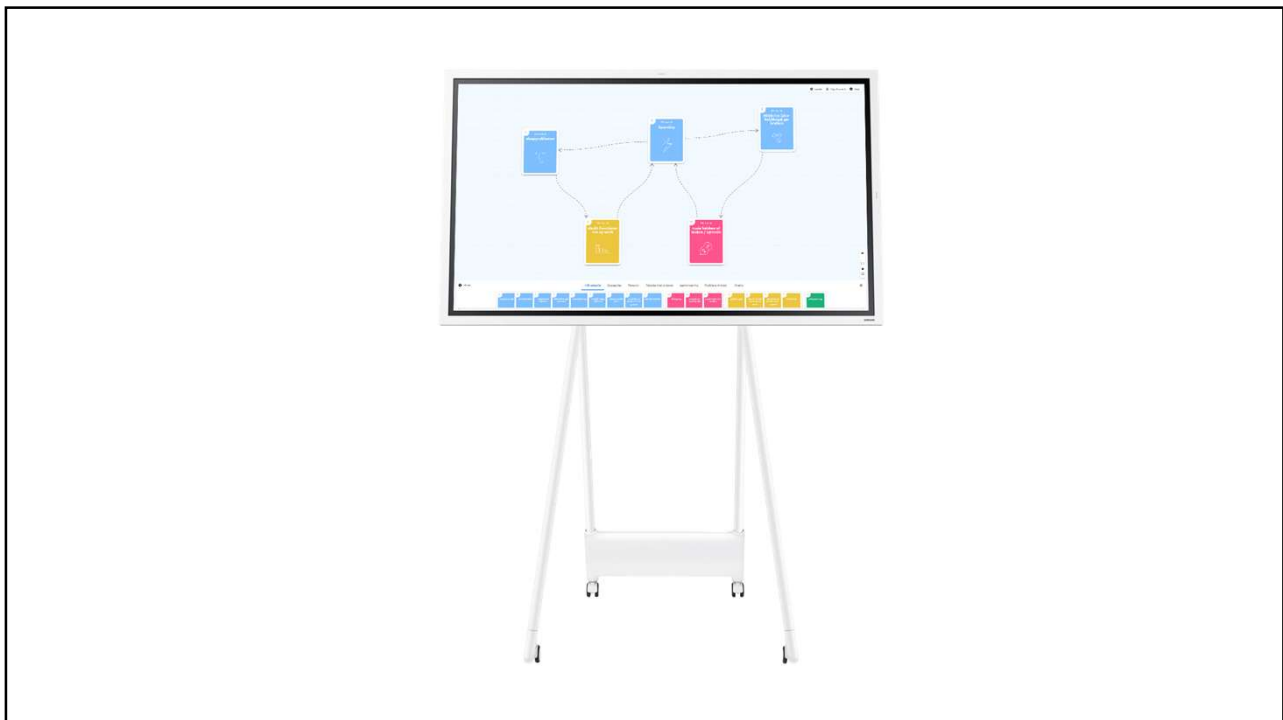
Gesprek 2: *Patronen verkennen*



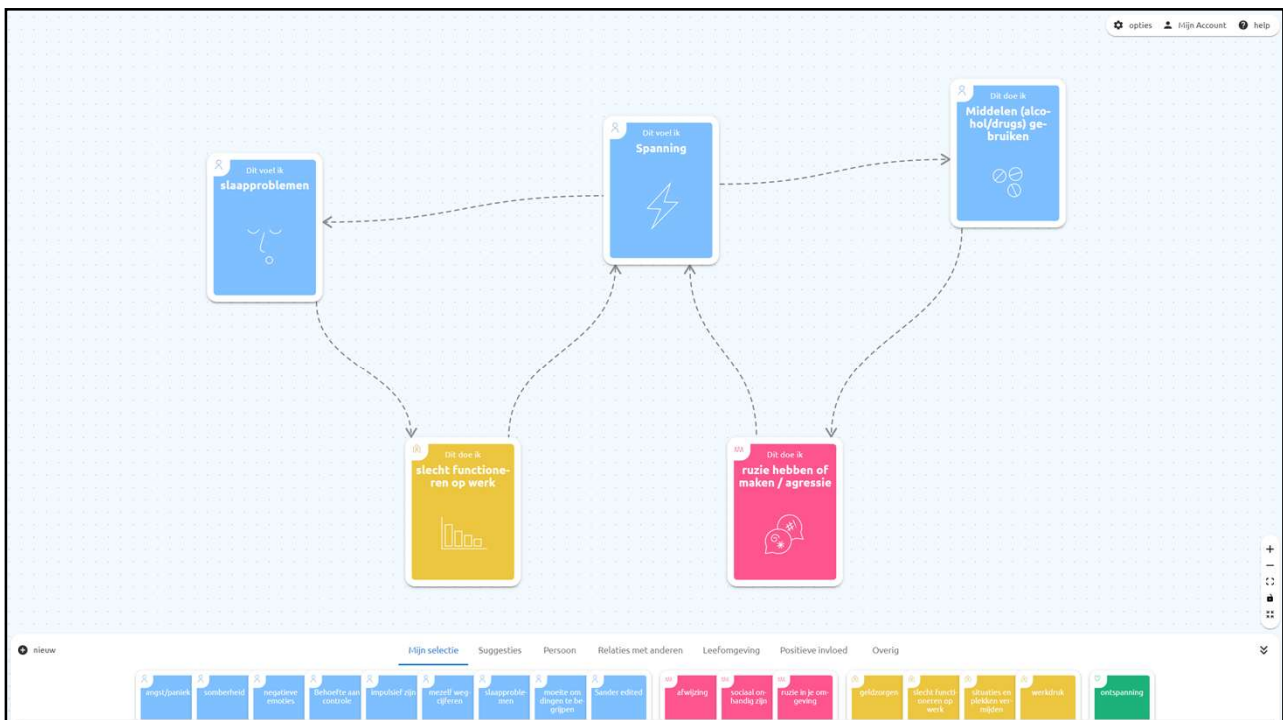
- In co-creatie komen tot een (voorlopige) probleemformulering (casusconceptualisatie)
- De focus ligt hier dus op het heden! Wat houdt de problemen nu in stand? Welke bio-psycho-socio-culturele factoren spelen een rol en hoe hangen die samen?



36



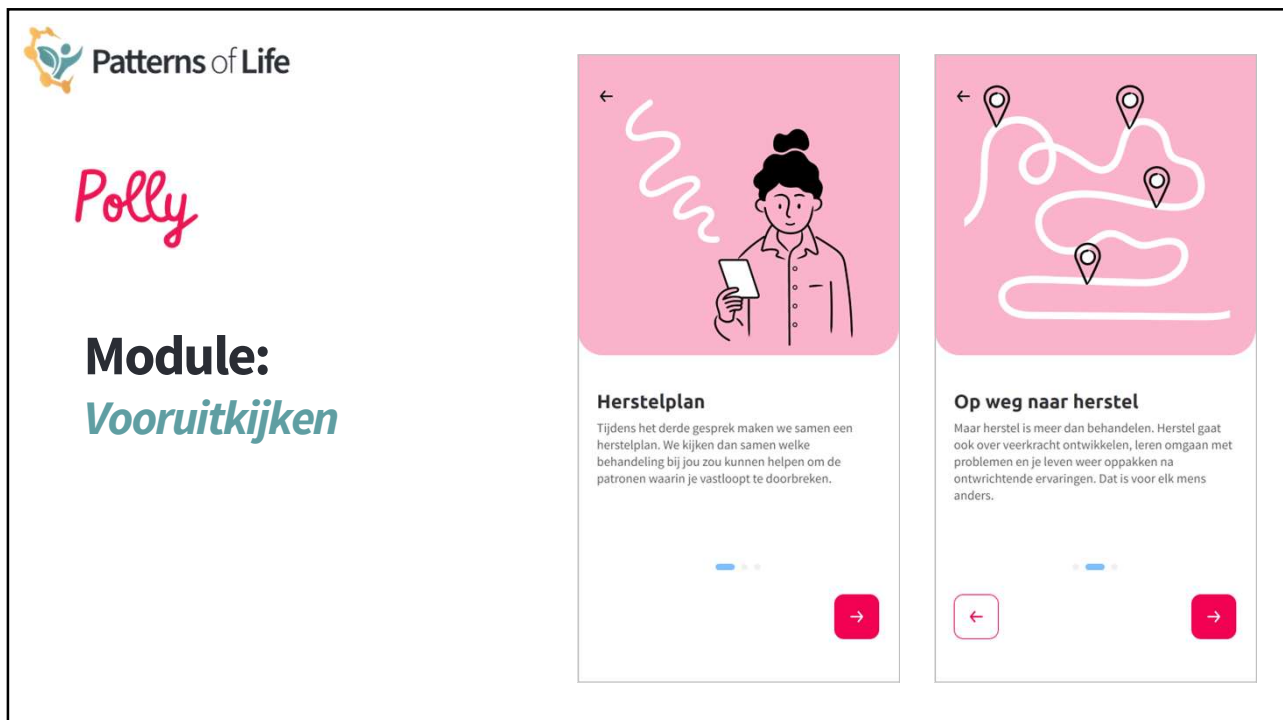
37



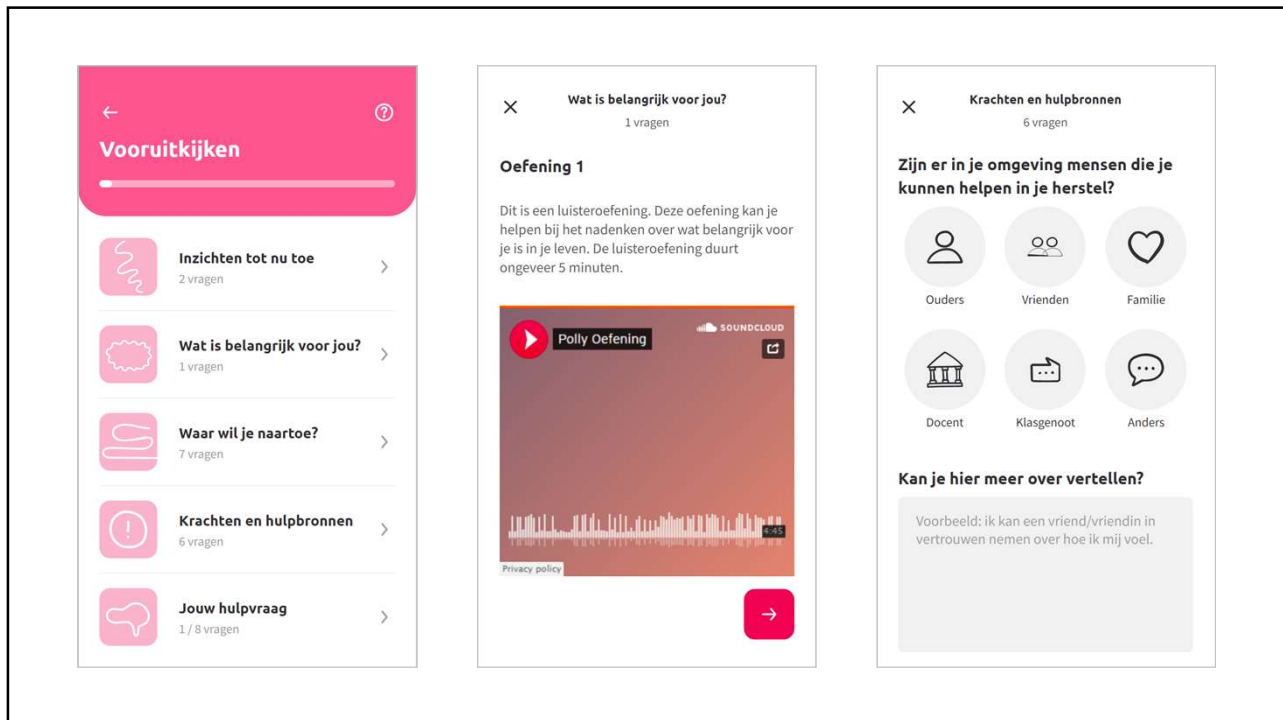
38



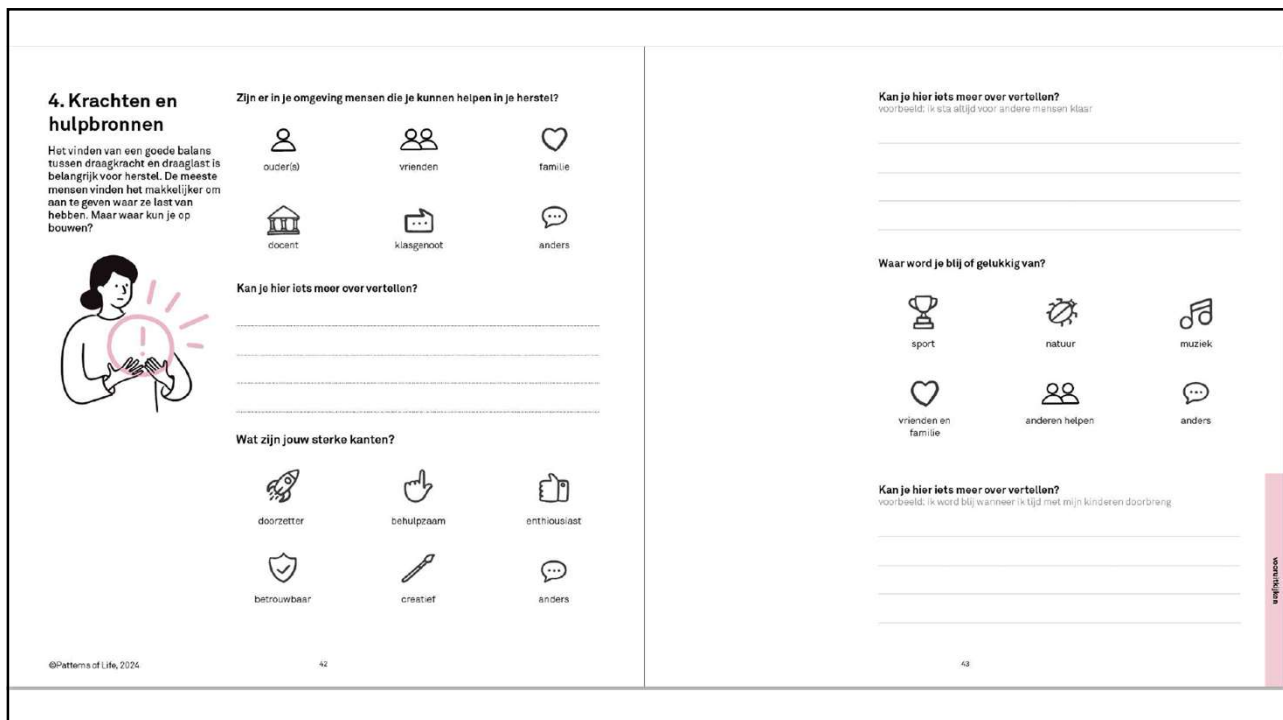
39



40



41



42

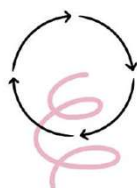
Gesprek 3: Vooruitkijken

Doelen:

1. Samen komen tot herstelplan/behandelplan
 1. Wat kun je zelf al doen?
 2. Waar kunnen je naasten je bij helpen?
 3. Waar heb je professionele hulp bij nodig (GGZ/buiten GGZ)?
2. Naaste betrekken
3. Dit proces vindt plaats via shared decision making
4. Samen met regiebehandelaar



43



Veranderdoel 1

Samen invullen tijdens gesprek 3

Wat zou je graag anders willen zien in je leven?

Hoe zou je merken dat het beter met je gaat?



Wat ga je zelf doen om dit doel te bereiken?



Hoe kunnen je naasten je helpen bij dit doel?



Hoe kunnen hulpverleners jou hierbij helpen?

©Patterns of Life, 2024

48

Hoeveel tijd per week kun en wil je voor dit doel inzetten?

Wanneer wil je dit doel bereikt hebben?

datum:

Hoeveel vertrouwen heb je erin dat je dit doel gaat bereiken?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Wat spreken we af?

-
-
-
-
-

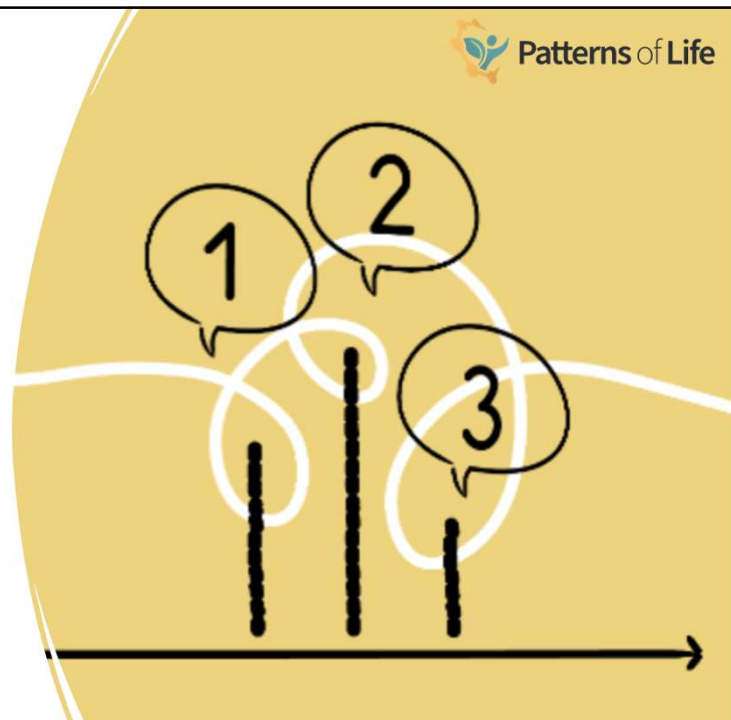
Over weken spreken we elkaar weer om te kijken of het lukt om dit doel te bereiken

49

44

Vooruitkijken (gesprek 3): oefenen

- Terugblik aan de hand van Patroon
- Kort stilstaan bij waarden mbv app
- Doelen en acties



45

Polly herstelplan

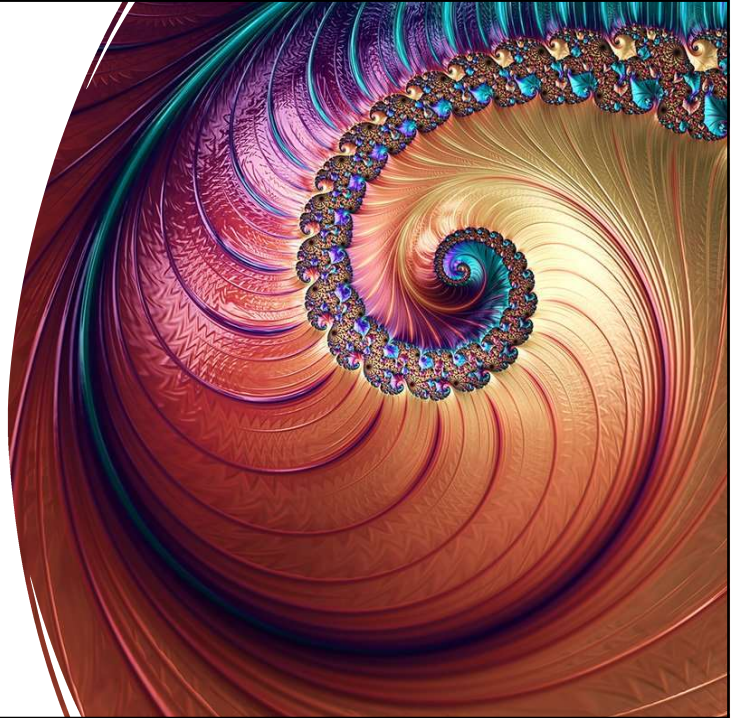
- Alle info die door cliënt is ingevuld in Polly
- De door cliënt én behandelaar ingevulde samenvatting van gesprekken
- Beschrijvende diagnose, doelen en behandelplan
- PDF → te uploaden naar EPD



46

Doelen

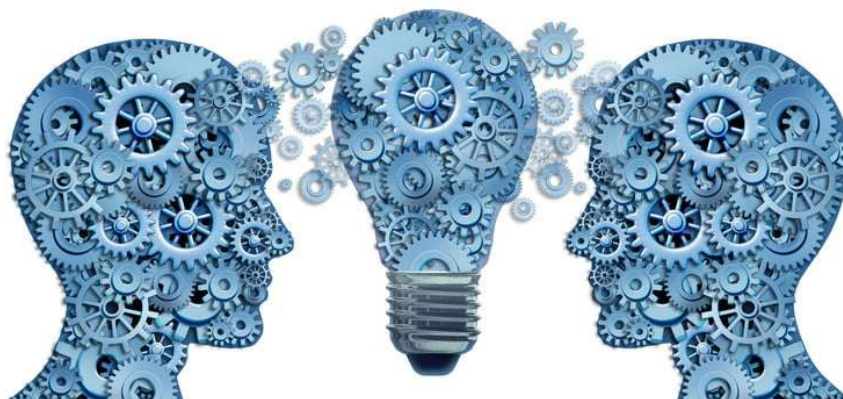
- Komen tot een voorlopige, gezamenlijke 'probleemformulering'
- Zicht krijgen op 'probleem in stand houdende interactiepatronen'
- Bevorderen van inzicht + actorschap



47

Belangrijke uitgangspunten:

Co-creatie



48

Belangrijke uitgangspunten:

‘Wet van de spaarzaamheid’

- We streven naar een zo eenvoudig mogelijk model dat de problemen goed genoeg verklaart
- Complexiteit omarmen vs. overzicht behouden
- Inzoomen vs. uitzoomen

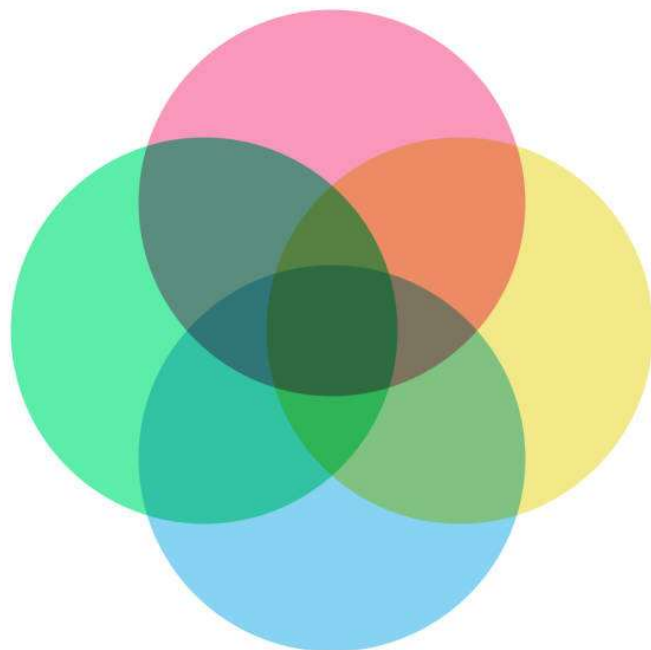


49

Belangrijke uitgangspunten:

Het 'juiste' patroon bestaat niet

Waarheid vs. klinische bruikbaarheid
Denken in patronen al doel op zich



50

Belangrijke uitgangspunten:

Vrijheid versus structuur/kaders

- 'Laissez-faire' vs. directief
- Het belang van hypothesen



51

Belangrijke uitgangspunten:

Richtje ophethieren nu

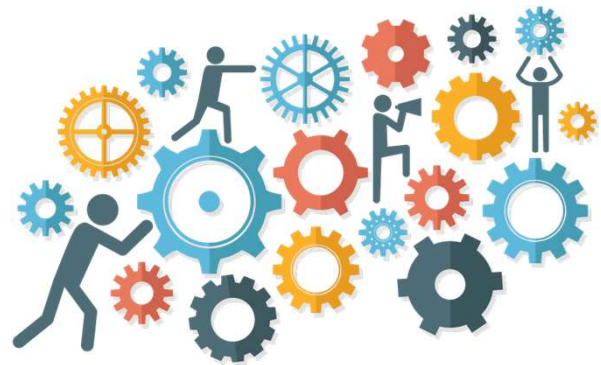
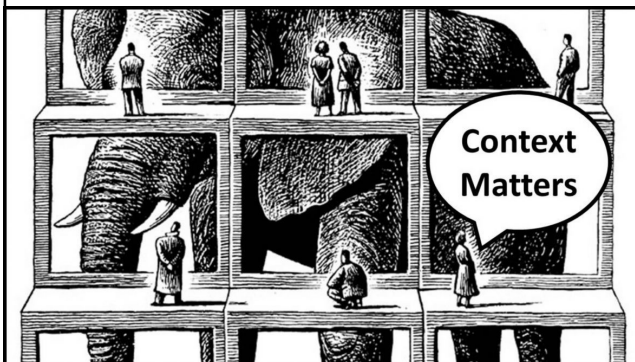


52

Belangrijke uitgangspunten:



**Betrek gelaagde context & factor
tijd**



53

Belangrijke uitgangspunten:



**Betrek veerkracht & positieve
invloeden**



54

Voorbeeld: Frank, 33 jaar



Eerste aanmelding bij PsyQ door huisarts i.v.m. klachten van

- Sombereheid
- Spanning
- Overbelasting
- Verminderd functioneren
- Toenemend alcoholgebruik als demping/ontspanning



55



←
?

Mijn verhaal

Dit ben ik

8 / 8 vragen

>

- Samenwonend met partner Barbara
- Werkt als advocaat, sinds een jaar in de Ziektewet. Voelt druk om terug te keren, maar weet niet of hij hier aan toe is
- In jeugd veel vrienden gehad, maar de laatste tijd veel minder contact met vrienden, verwaterde vriendschappen

56



Mijn levensloop

9 / 9 vragen



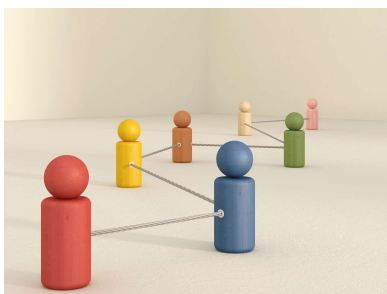
- Kijkt terug op moeilijke en stressvolle kindertijd
- Vader overleed plotseling bij auto-ongeluk toen Frank 8 jaar was
- Moeder kon er niet voor hem en zijn broer zijn, zij begon alcohol te drinken en was vaak agressief. Kreeg snel een relatie met andere man met wie hij niet goed kon opschieten.
- Frank probeerde zoveel mogelijk weg te zijn van huis, vooral op straat met vriendjes
- Frank kon goed meekomen op school. Vanaf middelbare school minder aandacht voor leren, want veel uitgaan en experimenteren met middelen. Desondanks VWO diploma gehaald en rechtenstudie afgerond.
- 8 jaar geleden overleed moeder. Ook dit is zeer ingrijpend voor hem geweest

57



Dit is mijn omgeving

8 / 8 vragen



- Partner Barbara
- Broer Marco
- Vrienden: zelden contact mee, verwaterd

58



Zo gaat het nu met mij

11 / 11 vragen



- Weinig energie, maar toch onrustig en gespannen
- Sombor, niet echt kunnen genieten. Zit vooral thuis. Wil weer aan het werk, maar weet niet hoe hij dit kan doorbreken.
- Ca. Een jaar geleden overbelast geraakt, maar denkt dat problemen al (veel) eerder zijn begonnen. Na overlijden van moeder 8 jaar geleden, maar misschien zelfs al na overlijden van vader.
- Partner denkt aan ADHD, omdat hij zich zo onrustig blijft voelen en altijd zeer actief is geweest (hard werken, veel uitgaan). Ervaart ook concentratieproblemen
- Tot nu toe geprobeerd: voorheen altijd doorgaan, nu rust genomen (ziektewet), maar helpt niet
- Wat maakt het erger: druk vanuit werkgever om weer te beginnen, en laatste tijd toenemend alcoholgebruik.
- Tevreden over: fijne woning, geen financiële zorgen. Is er trots op nu hulp te hebben gevraagd.

59



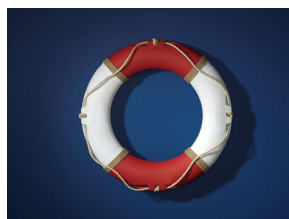
Dit is mijn hulpvraag

3 / 4 vragen

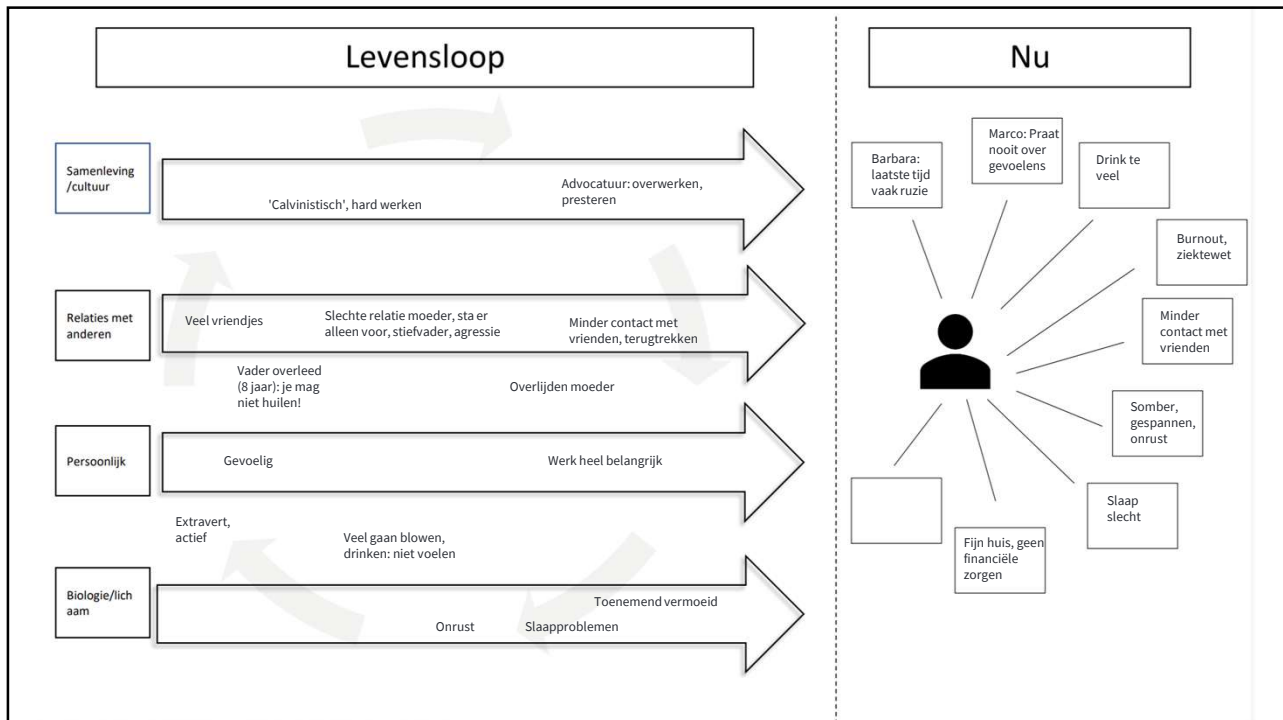


"Ik wil me minder somber en gespannen/angstig voelen. Ik wil de dingen die vroeger gebeurd zijn een plekje geven."

"Ik heb hulp nodig bij het verwerken van dingen uit het verleden, het overlijden van mijn vader en de periode daarna, o.a. geweld. Ik wil ook uitzoeken of ik ADHD heb."



60



61


Patterns of Life

Hypothesen n.a.v. Polly & Gesprek 1?



62

Hypothesen en verklaringsmodellen



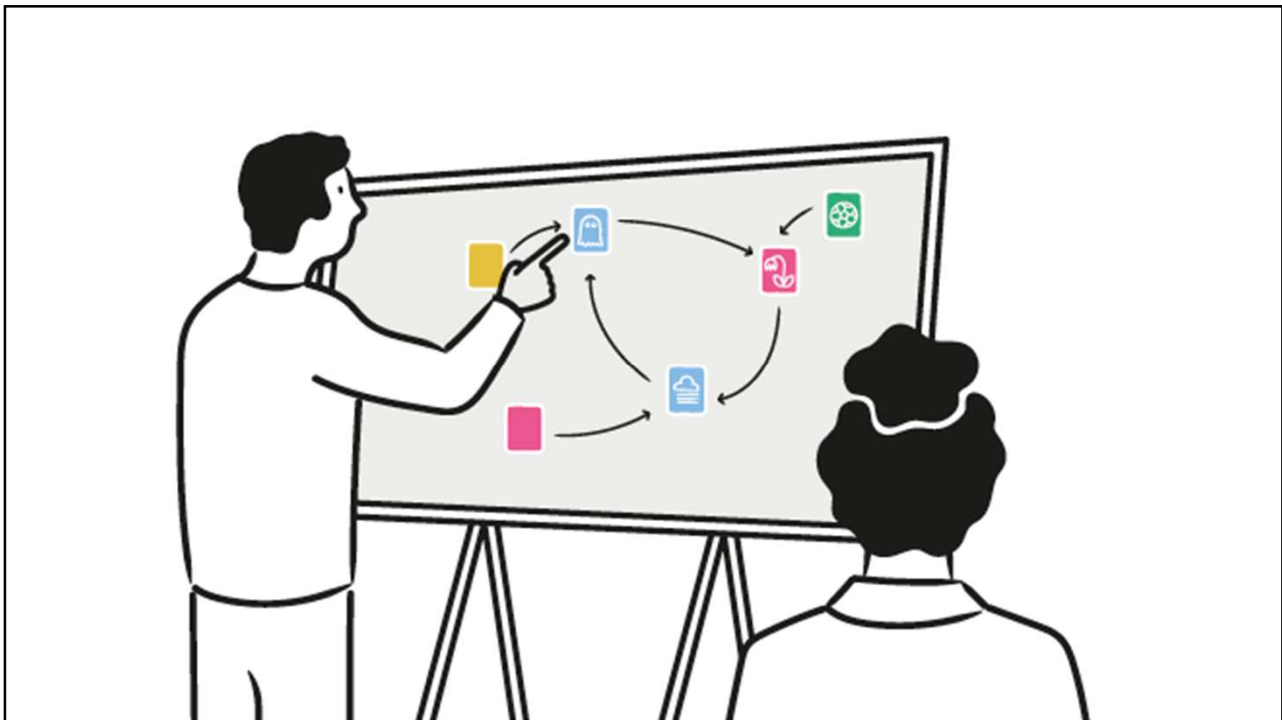
Frank

- Ik heb het overlijden van mijn ouders nooit verwerkt, omdat ik altijd maar ben doorgedaan
- Nu ik in de ZW zit, word ik hiermee alsnog geconfronteerd
- Het feit dat ik nu niet kan werken zorgt voor gevoelens van schaamte
- Misschien heb ik wel ADHD en zorgt dit voor mijn neiging altijd maar door te gaan in werken/uitgaan etc.

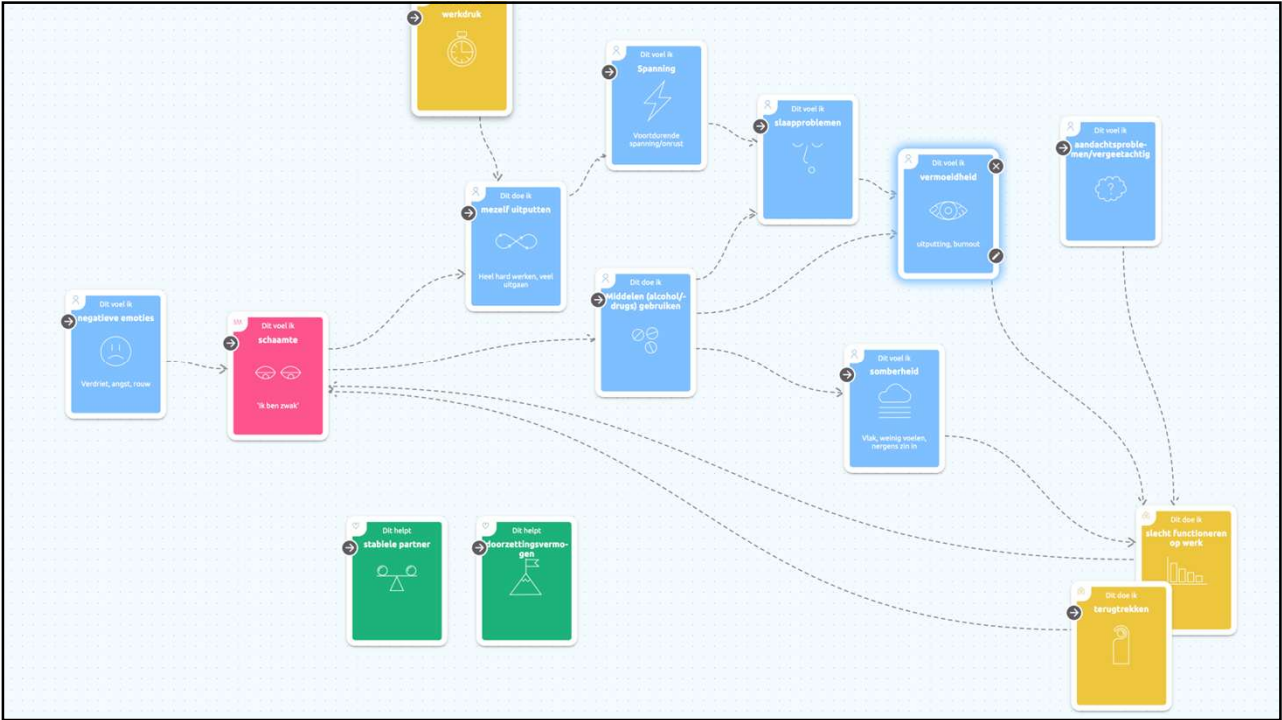
Clinicus

- Frank heeft als kind geleerd dat het ervaren en uiten van kwetsbare gevoelens zoals verdriet en angst niet mag, dat dit 'zwak' is
- Dit betekent dat het ervaren van dergelijke gevoelens gepaard gaat met schaamte
- Er is sprake van 'experientiële vermijding'
- Het altijd maar doorgaan is hierbij een copingstrategie, passend bij zijn van nature actieve en extraverte aanleg
- Overbelasting is het gevolg hiervan, inclusief sombere stemming
- Nu hij niet meer werkt, is alcohol een andere vermijdingsstrategie

63



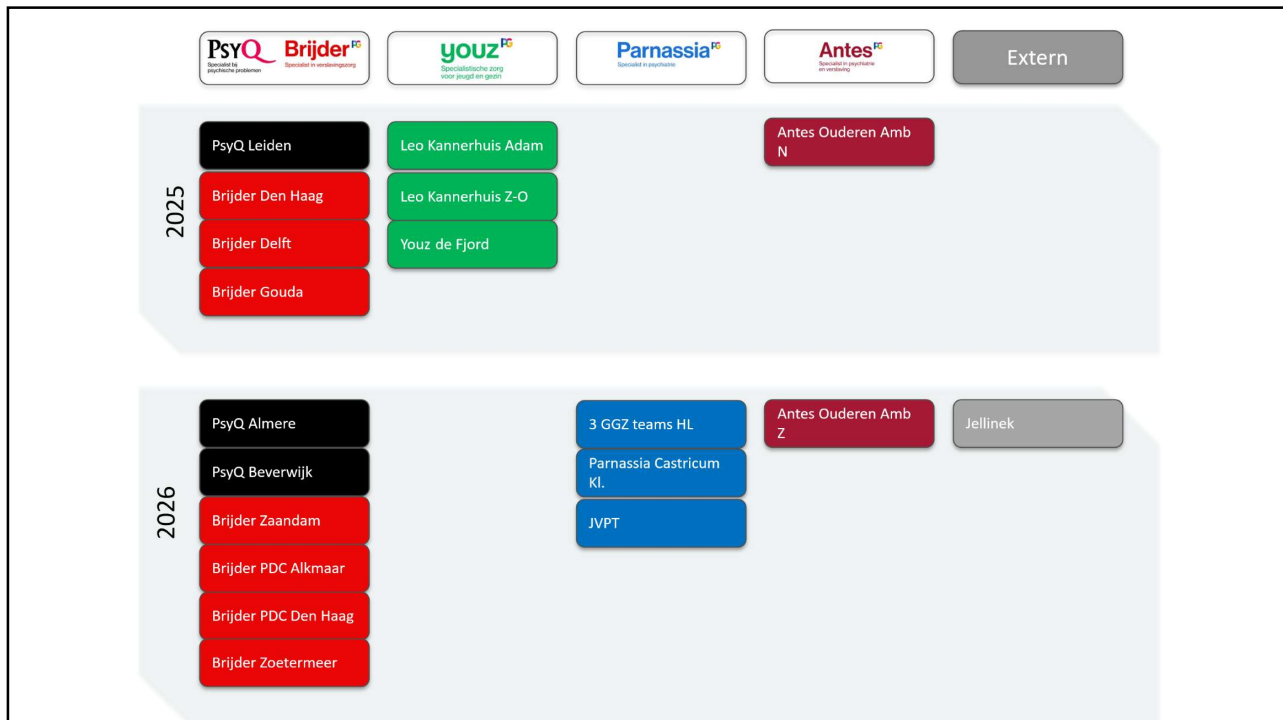
64



65

OVERZICHT PATROONINTAKES (juni 2026)	
Intakes	TOTAAL
Voltooid	896
Nu actief	21
Ingepland	46
Uitgevallen	66
Totaal	1118

66



67


Patterns of Life

Waar staan we nu?

- Pilot 2022
- Implementatie in 3 teams PsyQ & Brijder
- Mei 2023 tot heden
- N=668 (afgerond)
- Evaluaties cliënten & behandelaren
- Wetenschappelijk onderzoek



68

Feedback cliënten

- "So far so good Ik heb hier enorm veel aan. Psycholoog is zeer kundig en goed op de hoogte. Ik heb hier een vertrouwd en goed gevoel over"
- "De vragen in de polly app gaven mij een goede richting om in na te denken waardoor ik mij alvast een klein beetje kon voorbereiden op de gesprekken. dat vond ik fijn."
- "De gesprekken en het maken van een patroon hebben mij heel goed geholpen om daadwerkelijk een idee te krijgen van mijn klachten. Dankjulliewel daarvoor!"
- "Het invullen hielp om het concreet te krijgen en stil te staan bij waarom ik me heb aangemeld en het gaf de ruimte en vrijheid om dingen op te schrijven, dat verlaagd de drempel om dingen eerlijk te delen, omdat je het in je eigen tijd kan doen en goed na kan denken"
- "Ik vond het prettig dat er op een uitgebreide manier gekeken werd naar mijn klachten en aanmeldreden. Wat mij vooral hielp is dat je er door drie gesprekken en met de app je echt actief na gaat denken over wat je voelt en wil en je aan wordt gezet om echt met jezelf aan de slag te gaan."

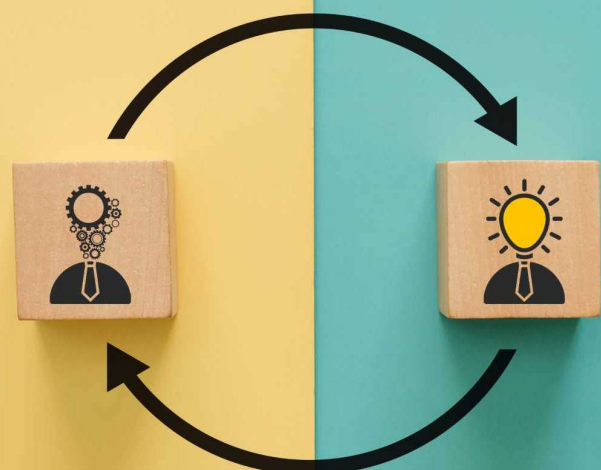


69

Ervaringen van collega's

Wat wordt gewaardeerd?

- Meer inzicht en nuance in de problematiek van cliënten.
- Cliënten worden actiever betrokken bij diagnostiek en behandeling.
- Betrokken, behulpzaam en deskundige begeleiding.
- Snellere en beter onderbouwde hypothesevorming.
- Positieve invloed op samenwerking en continuïteit van zorg.

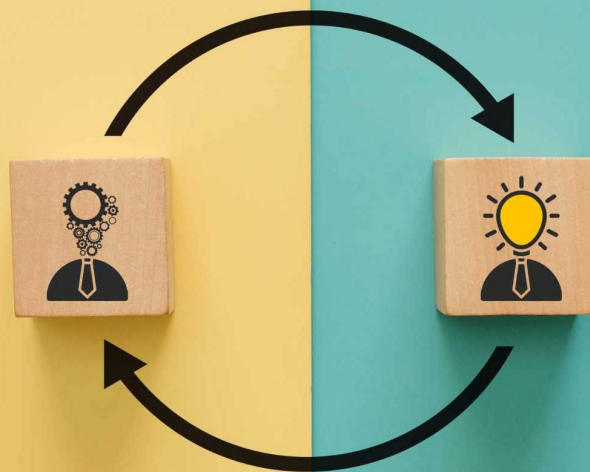


70

Ervaringen van collega's

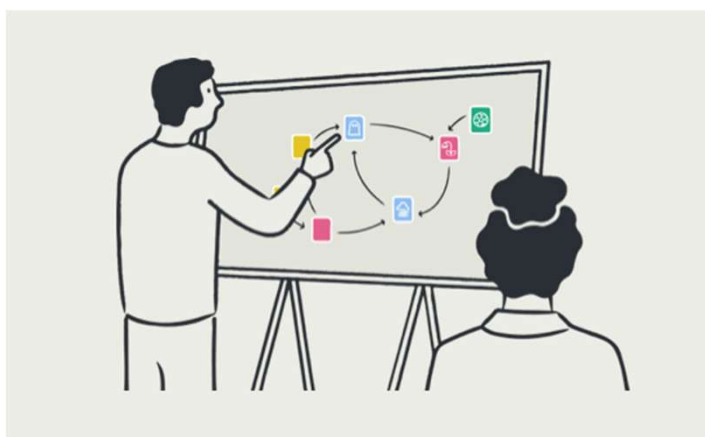
Uitdagingen

- Verslaglegging en administratieve processen verder vereenvoudigen en integreren in EPD
- Planning en afstemming rondom vakanties en afwezigheid verder optimaliseren.
- Digitale ondersteuning verder ontwikkelen
- Voorbereiding van cliënten en vragenlijsten verder stroomlijnen.
- Rapportage en terugkoppeling nog beter laten aansluiten bij bestaande werkprocessen.



71

Vragen?



72



THANK YOU!

www.patternsoflife.nl/brochure

